**Entrevista con el condominio “Valeria”**

**Lugar:** Condominio “Valeria”

**Duración**: 30 minutos

**Datos de la Empresa**

**Nombre:** Valeria

**( \* ) Privada** ( ) Estatal

**Datos del Entrevistado**

**Nombre:** Sr. Carlos Medinacelli Claure

**Cargo:** Administrador del Condominio

**Datos de los Entrevistadores**

**Nombres:** Juan Milton Chambi Mendoza y Bismarck Villca Soliz

1. **¿Qué tiempo trabaja en este lugar?**

Trabajo 4 años.

1. **Podría contarme sobre este lugar**

El Condominio se caracteriza por ser un lugar un poco alejado de la ciudad, y en este se tiene piscinas, parques públicos y privados, canchas, jardines, las aceras de las viviendas son grandes, parque infantil. Son 3500 metros cuadrado.

1. **¿Qué cantidad de familias viven en este lugar?**

Se tiene 31 familias vivientes.

1. **¿Aproximadamente que cantidad de vehículos se estacionan en este lugar?**

Aproximadamente entre unos 20 a 25 vehículos.

1. **¿Cómo esta distribuidos los parqueos?**

Cuan se vendió cada casa, se asignó un lugar de parqueo por vivienda, cada parqueo tiene un número y nadie puede estacionarse en los lugares de quien sea.

Para la visitas se tiene 6 parqueos para la movilidades, ya si es que no abastece también hay fuera del condominio 12 parqueos que pueden ser utilizados por ellos.

1. **¿Qué opina sobre la seguridad en este lugar?**

Solo tenemos guardias de seguridad de la empresa G4S, que normalmente realizan relevos cada 12 horas, y cubren la guardia tanto en las trancas como en el mismo Condominio.

1. **¿Cómo se realiza el registro de ingreso o salida en el Condominio?**

Para el ingreso, se le pide el carnet o breve, y a qué departamento está ingresando.

Ya para la salida, se realiza la devolución del documento que el entrego para su ingreso.

1. **¿Qué le parece el personal de seguridad que hay?**

Son personas que cumplen su horario de trabajo, la empresa es una empresa responsable, es por eso que no cambiamos de empresa de seguridad, porque ya llevan muchos años brindándonos el servicio.

1. **¿Ha tenido algún robo, daño, o problema con su motorizado dentro de este lugar?**

Se ha dado muchas veces, siendo a veces los hijos de los mismos vivientes.

1. **¿Hay algún horario de ingreso y salida para los vehículos?**

El ingreso es libre y a cualquier horario para todo viviente de este condominio.

1. **¿Se ha visto afectado por alguna sanción emitida por el condominio?**

El condominio multa por daños y perjuicios que puedan causar los mismos propietarios, ya sea trayendo personas conflictivas.

Todo está en el reglamento del condominio.

1. **¿Recibe visitas constantemente?**

En ocasiones sí, pero en otras no, ya que igual cada persona viviente trabaja en algún negocio que nos tiene ocupado.

1. **Las visitas que recibe ¿Alguna vez se han quejado de la recepción?**

Si, a veces los guardias, no dejan ingresar hasta tener la certeza de que es una visita, que venga el viviente que será visitado.

1. **¿Qué reglamento existe en este condominio?**

Tenemos unos libros dictan y rigen las normas de este condominio, que como todo viviente tiene el derecho y el deber de cumplirlas.

**Entrevista con la empresa de seguridad “G4S”**

**Lugar :** Empresa de Telecomunicaciones “Tigo”

**Duración**: 20 minutos

**Datos de la Empresa**

**Nombre:** G4S

**( \* ) Privada** ( ) Estatal

**Datos del Entrevistado**

**Nombre:** Sr. Urbano Molina Cuellar

**Cargo:** Guardia

**Datos del Entrevistador**

**Nombre:** Juan Milton Chambi Mendoza

1. **Cuénteme un poco sobre su empresa**

La empresa G4S, conocida como grupo de cuatro socios, brindamos seguridad a diferentes lugares, mayormente empresas. Esta empresa está en varios países, Colombia, Perú, Estados Unidos. En Santa Cruz somos cerca de dos mil a tres mil personas.

1. **¿Qué información ustedes recolectan mayormente aquí en Tigo?**

Entrego mayormente a la oficina central, registro de todo tipo de acciones, ya sean llamadas, permisos, personas que ingresan, salen, ya que al final del día se tiene que entregar una hoja con el informe del día a Tigo, el encargado del área, Gonzalo pide que se tenga registrado todo tipo de acciones que se realiza.

1. **¿Qué información ustedes piden para los vehículos que ingresan y salen de Tigo?**

Tigo nos entrega un documento, con la información que ellos quieren que anotemos, en esa hoja nosotros tomamos los datos de los vehículos, y al final del día lo entregamos.

También normalmente piden informes de los vehículos de Tigo, a que horas ingresan, a que horas salen, horas de estacionado, horas fuera para cada vehículo, normalmente yo paso a eso de las diez de la mañana y a las cuatro de la tarde vehículo por vehículo para revisarlo y anotarlo como presente.

1. **En caso de pérdida, robo, o algún problema ¿De qué manera la empresa responde?**

Para casos en que se pierde algún objeto, normalmente la empresa G4S responde por la pérdida material, ya que eso se tiene establecido en el contrato, en el contrato se estableció de que nosotros responderemos por los materiales que se hayan perdido, aunque al final también la empresa descuenta al guardia de turno.

1. **¿Cómo definen sus horas de trabajo, o días de trabajo?**

Nosotros trabajamos doce horas por día, de 7 de la mañana a 7 de la noche, pero normalmente la empresa nos da un día libre, que dependiendo en dónde estemos trabajando podría variar.

1. **¿Qué reglamente interno tienen para los guardias?**

El guardia no debe estar borracho, tiene que estar puntual en el trabajo, tiene que estar bien uniformado, muy importante ser respetuoso con los ejecutivos o personal con el que tratamos.

1. **¿Qué medidas de seguridad ustedes tienen para en caso de un asalto o robo?**

Nosotros somos responsables de evitar cualquier problema que exista en el lugar, sin embargo no todo se puede evitar, he tenido un compañero que estaba en el banco BNB y unos maleantes trataron de robar el banco, y él por querer impedir, le dieron para su tiro en la pierna.

1. **¿Qué herramientas ustedes pueden utilizar ante situaciones problemáticas?**

Lo único que la empresa permite es que cada guardia tenga un tolete, sea cual sea la situación, lo máximo es un tolete, sin embargo hay algunos lugares en los que se necesita más que un tolete, entonces normalmente piden personal de la policía para esos lugares. En mi caso en más de una ocasión tuve que afrontar a maleantes utilizando el tolete no más.